

# Databehandleravtale

Verka Konsult AS

Version: 1.2 | Dato: 12. mai 2026 | Status: Gjeldende

## 1. PARTER

Denne databehandleravtale inngås mellom Verka Konsult AS (databehandler) og kunden (behandlingsansvarlig).

Roll	Part	Org.nr.	Adresse
Databehandler	Verka Konsult AS	[ORG.NR]	[ADRESSE]
Behandlingsansvarlig	Kunde	[ORG.NR/PERSONNR]	[PERSONNR] adresse]

## 2. OMFANG – DATABEHANDLING

### Dat typer som behandles

- Innkommende bilag (fakturaer, kvitteringer, fotografier)
- Kjørjournalopplysninger (dato, kilometer, oppdrag)
- Fakturainformasjon (kontaktdetaljer)
- Betalingsinformasjoner (referanser, tidspunkt)
- Kommunikasjon via Telegram

## 3. SIKKERHETSTILTAK

Verka implementerer følgende sikkerhetstiltak:

- Kryptering i transit (HTTPS/TLS)
- Tilgangskontroll per kunde (isolert lagring)
- Daglig backup med 4 timers gjenopprettingstid
- Begrenset operatørkontroll
- Revisjonsspor i 3 år

## 4. PLIKTER – DATABEHANDLER

Verka forplikter seg til å:

- Behandle data kun etter kundens instruksjon
- Sikre data med aktuelle sikkerhetstiltak
- Samarbeide med underleverandører under DPA
- Assistere kundens GDPR-rettigheter
- Varsle kunden innen 24 timer ved datalekkasje
- Oppbevare revisjonsspor i 3 år

## 5. PLIKTER – BEHANDLINGSANSVARLIG

Kunden forplikter seg til å:

1. Instruere Verka om databehandling
2. Sikre at all data er lovlig innhentet
3. Informere medarbeidere om digitalisering
4. Instruere Verka om sletting ved avtaleslutt

## 6. UNDERLEVERANDØRER

Verka benytter følgende tredjeparts-leverandører:

- Hetzner Online GmbH (VPS-hosting)
- Google Cloud / Gemini (OCR)
- Stripe Inc. (Betalingsformidling)
- Anthropic / OpenRouter (LLM-analyse)
- Telegram (Kommunikasjonskanal)

Kunden godkjenner denne listen ved signering.

## 7. OPPBEVARING OG SLETTING

Datatype	Oppbevaringsfrist	Grunn
Bilag og fakturaer	5 år	Bokføringsloven § 13
Kjørjournal	3–5 år	Revisjon og skatt
Telegram-kommunikasjon	30 dager etter oppgjør	Dokumentering
Interne notater	Ved avtaleslutt	Konfidensialitet

## 8. VARIGHET OG AVSLUTNING

**Varighet:** Fra signering til avtale avsluttet

**Oppsigelsesfrist:** 30 dager skriftlig varsel (e-post)

**Databehandling ved oppsigelse:** Sletting eller arkivering etter kundens valg

**Sletting-attestasjon:** Gis skriftlig innen 10 arbeidsdager

## 9. LOVVALG OG JURISDIKSJON

**Gjeldende lov:** Norsk lov (Bokføringsloven, GDPR, personopplysningsloven)

**Domstol:** Ordinær domstol i Norge

## 10. UNDERSKRIFT

Part	Navn	Funksjon	Dato	Signatur
Verka Konsult AS	Tom Arne Lillehovde	Daglig leder	[DATO]	[SIGNATUR]
Kunde	[KUNDENAVN]	[FUNKSJON]	[DATO]	[SIGNATUR]

Dokumentversion: 1.2 | Gjeldende fra: 12. mai 2026 | Neste gjennomgang: 12. mai 2027